س 5 -

تقييم الميدان الأول : الحياة الإجتماعية

ذهبت مع والدك إلى مؤسسة اتصالات الجزائر، فلاحظت أن أباك قد أخذ معه البطاقة الذهبية واستخرج الأموال من مؤسسة بريد الجزائر لكي يدفع مستحقات الآنترنت فشاهدت عرضا اشهاريا في المؤسسة

المطلب الأول

1 إدراك دور أو وظائف المؤسسات الخدماتية

ضع علامة (X) أمام الشعار الصحيح لمؤسسة اتصالات الجزائر









أكتب لنا ثلاثة خدمات لمؤسسة اتصالات الجزائر:

1) .....

2) .....

3) .....

المطلب الثاني

2 استعمال ومعالجة مختلف الوثائق الإدارية

أخرج أبوك البطاقة الذهبية الخاصة به فسألته عن محتوياتها



عندما أراد الأب أن يستعمل وجد أن تاريخ صلاحيتها قد انتهت لحسن حظه كان بحوزته وثيقة استطاع استخراج الأموال بها وهي

www.dzexams.com

المطلب الثالث

3 البحث عن معلومة وتوظيفها

شد انتباهك وأنت تشاهد التلفاز عرضا لأحد المؤسسات الخدماتية كما هو مبين في الوثيقة التالية:



- اعتمادا على الوثيقة أكمل الجدول التالي

اسم المؤسسة صاحبة العرض	
اسم العرض	
سعر العرض	
مدة العرض	

تصحيح تقييم الميدان الأول : البعد التكنولوجي

كفاءة التعايش مع المحيط		أ	ب	ج	د
عناصر الإجابة					
الجواب الأول	إدراك دور أو وظائف المؤسسات الخدماتية عناصر الإجابة : تقبل أي إجابة لها علاقة بخدمات اتصالات الجزائر				
التقديرات	اختيار الشعار المناسب + 3 أجابات صحيحة				
	اختيار الشعار المناسب + أجاباتان		x		
	إختيار الشعار المناسب + إجابة صحيحة			x	
	كل الإجابات خاطئة				x
الجواب الثاني	المعيار 02 استعمال ومعالجة مختلف الوثائق الإدارية عناصر الإجابة :الاسم واللقب - رقم البطاقة – تاريخ نهاية الصلاحية – خدمة واحدة لبيد الجزائر				
التقديرات	أربع إجابات صحيحة	x			
	ثلاث إجابات صحيحة		x		
	إجابتان صحيحتان			x	
	إجابة واحدة صحيحة أو كل الإجابات خاطئة				x
الجواب الثالث	المعيار الثالث البحث عن معلومة وتوظيفها عناصر الإجابة : اتصالات الجزائر – ايدوم فيبر – 500 دج – 20 جانفي				
التقديرات	أربع إجابات صحيحة	x			
	ثلاث إجابات صحيحة		x		
	إجابتان صحيحتان			x	
	إجابة واحدة صحيحة أو كل الإجابات خاطئة				x

www.dzexams.com